

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«Государственный художественный музей»**

**Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги  
«Публичное представление населению музейных предметов и музейных коллекций»  
за 2015 год бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры  
«Государственный художественный музей»**

Наименование показателя	Единица измерения	Источник информации о значении показателя	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
Число посещений музея (индивидуальные и экскурсионные посещения)	тыс. человек	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3, 8 раздела 6	27,3	37,2 (37 184)	Показатель соответствует Календарному плану основных мероприятий, осуществляемых БУ «Государственный художественный музей» в рамках государственного задания на оказание услуги (работы) на 2015 год
Число участников массовых (образовательных) мероприятий	тыс. человек	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 11, 13, 15 раздела 6	8,4	9,8 (9 828)	Отклонение в сторону увеличения из-за большого притока посетителей на массовые мероприятия «Ночь музеев», «Музейная Арт-маёвка», «Музейный выходной»
Объём музейного фонда (основного и научно-вспомогательного)	единиц	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3, 5 раздела 1	4200	4236	Показатели соответствуют Календарному плану основных мероприятий, осуществляемых БУ «Государственный художественный музей» в рамках государственного задания на оказание услуги (работы) на 2015 год
Число открытых выставок	единиц	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3 раздела 7	50	50	
В том числе - число передвижных выставок в муниципальных образованиях автономного округа	единиц	Первичные формы учета передвижных выставок	12	12	
В том числе - число выставочных проектов из частных собраний, фондов федеральных, региональных и иных музеев	единиц	Первичные формы учета привлеченных выставок	15	28	
Число массовых мероприятий музея	единиц	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графа 12 раздела 6	25	25	
<b>Качество оказываемой государственной услуги</b>					
1. Среднее число посещений музея на 1000 жителей	-	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3, 8 раздела 6; численность населения города Ханты-Мансийска по состоянию на 1 января отчетного года (данные Хантымансийскстата)	390	37184/95353* 1000=390 (389,96)	Показатель соответствует Календарному плану основных мероприятий, осуществляемых БУ «Государственный художественный музей» в рамках государственного задания на оказание услуги (работы) на 2015 год
2. Доля музейных предметов, представленных в музейных экспозициях от общего числа музейных предметов основного фонда	%	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графа 4 раздела 1; данные о количестве музейных предметов, экспонировавшихся вне музея (данные актов выдачи предметов на временное хранение)	27	27	Перевыполнение показателя связано со сменой стационарной экспозиции
3. Доля музейных предметов, внесённых в электронный каталог от общего музейного фонда	%	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3,5 раздела 1, графа 7 раздела 2	100	100	Показатели соответствуют Календарному плану основных мероприятий, осуществляемых БУ «Государственный художественный музей» в рамках государственного задания на оказание услуги (работы) на 2015 год
4. Доля оцифрованных музейных предметов, представленных в телекоммуникационных сетях от общего числа музейных предметов основного фонда	%	Форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3,5 раздела 1, графа 7 раздела 2	42	42	
5. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения	%	Документированные результаты маркетингового исследования	98	98,5	

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к отчету об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги**  
**«Публичное представление населению музейных предметов и музейных коллекций»**  
**за 2015 год**  
**бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Государственный художественный музей»**

На основании приказа Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа от 09 декабря 2014 г. № 427/01-09 «Об утверждении государственного задания бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» на 2015 год и на плановый период 2016-2017 годов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» составлен отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги «Публичное представление населению музейных предметов и музейных коллекций» за 2015 год.

Источники информации для формирования отчета:

- план работы учреждения на 2015 год;
- книги поступлений основного и научно – вспомогательного фонда;
- отчеты форм государственного статистического наблюдения: 8-НК;
- акты внутримузейной передачи из хранительских отделов в экспозицию, акты выдачи предметов на временное хранение;
- отчёты структурных подразделений учреждения;
- результаты маркетинговых исследований методом анкетирования по оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг;
- данные отдела сбора и обработки информации территориального органа Федеральной службы Государственной статистики по Ханты–Мансийскому автономному округу – Югре.

Согласно Приказа Департамента культуры автономного округа от 26 мая 2014 года №176/01-09 «Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, координацию деятельности которых осуществляет Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» оказывает физическим и (или) юридическим лицам государственную услугу «Публичное представление населению музейных предметов и музейных коллекций».

Потребителями государственных услуг являются:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- солдаты, сержанты, старшины срочной службы Российских Вооруженных Сил;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах;
- дети-инвалиды;
- дети дошкольного возраста;
- многодетные семьи;
- инвалиды I и II групп;
- воины-интернационалисты, участники локальных военных конфликтов;
- сотрудники музеев РФ;
- престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых;
- студенты очной формы обучения;
- дети до 18 лет и учащиеся общеобразовательных школ;
- студенты средних специальных учебных заведений, учащиеся учреждений начального профессионального образования;
- представители коренных малочисленных народов Севера;
- граждане, безвозмездно передавшие предметы в фонды музея;
- иностранные граждане и лица, находящиеся на территории автономного округа;
- потребители (юридические лица)

Стационарное обслуживание потребителей государственной услуги заключается в проведении экскурсий по постоянным и временным выставкам музея; организации культурно-массовых мероприятий; разработке и проведении культурно-просветительских мероприятий: мастер-классов, лекций, музейно-педагогических занятий и просветительских программ.

Показатели, характеризующие **объём** оказываемой государственной услуги за 2015 год:

- число посещений музея (индивидуальные и экскурсионные посещения);
- число участников массовых (образовательных) мероприятий;
- объём музейного фонда (основного и научно-вспомогательного);
- число открытых выставок;

- в том числе - число передвижных выставок в муниципальных образованиях автономного округа
  - в том числе - число выставочных проектов из частных собраний, фондов федеральных, региональных и иных музеев
- число массовых мероприятий музея

Оценка выполнения государственного задания за 2015 год по критерию «**Число посещений музея (индивидуальных и экскурсионных)**» составляет **37 184** чел. Показатель характеризует **135,9%** исполнения государственного задания по отношению к годовому показателю. Данный показатель превышает плановый вследствие применения разнообразных форм и методов работы с посетителями на различных экспозиционных площадках, которые приводят к увеличению интереса населения к музейному предмету и музейным экспозициям и, как следствие, увеличению количества посетителей.

В течение 2015 года в Государственном художественном музее и филиалах работали разделы постоянных экспозиций:

- «Древнерусское искусство XV-XIX вв.»;
- «Русское искусство XVIII-XX вв.»;
- Обновленная экспозиция «Русское искусство XVIII-XX вв.» и «Древнерусское искусство XV-XIX вв.»;
- Выставка «Северный путь»;
- Г.С. Райшев «Пространство-время»;
- Г.С. Райшев «Ранняя живопись. Прошлое обращенное в будущее»;
- Геннадий Райшев. Графика 1960-е -2010-е годы»;
- Геннадий Райшев. «Лики моей земли».

19 октября 2015 года в Государственном художественном музее состоялось торжественное открытие обновленной экспозиции «Русское искусство XVIII-XX вв.» и «Древнерусское искусство XV-XIX вв.». Работа над созданием нового варианта экспозиции велась на протяжении 3-х лет. В этот период произведения из фондов музея направлялись на экспертизу и реставрацию во Всероссийский художественный научно-реставрационный центр имени академика И.Э. Грабаря.

В течение отчетного периода в залах Государственного художественного музея и его филиалов был реализован **30** временных выставочных проектов музея, которые посетили в индивидуальном порядке **11 331** человек, а также проведено **422** экскурсии для **5692** человек:

№ п/п	Название выставки	Из собственных фондов/ с привлечением других фондов	Период экспонирования
<b>ГХМ</b>			
1	Выставка цельногравированной книги по эссе В.Г. Распутина «Возвращение Тобольска» (художник Н. И. Казимова, г. Санкт-Петербург) из фондов Государственного художественного музея	из собственных фондов	январь - февраль
2	Выставка живописных произведений «Зимние грезы»	из собственных фондов	январь - март
3	Отчетная фотовыставка «Год культуры в Государственном художественном музее»	с привлечением других фондов	февраль
4	Году литературы посвящается. Выставка произведений В. Воловича	из собственных фондов	февраль - март
5	Выставка «Графика Петра Дика (1939-2002)»	с привлечением других фондов	март - май
6	Выставка «Улица Пионеров» А. Бачурина	с привлечением других фондов	апрель – октябрь
7	70-летию Победы в Великой Отечественной войне «Опаленные войной»	с привлечением других фондов	май - август
8	«Иные цивилизации». Выставка графики Михаила Верхоланцева (г. Москва)	с привлечением других фондов	сентябрь
9	Выставочный проект по итогам II окружного художественного фестиваля экспозиционного искусства «Музейный альянс»	с привлечением других фондов	октябрь-ноябрь
10	Фотовыставка «Донбасс: вчера, сегодня, завтра»	с привлечением других фондов	ноябрь
11	Отчетная выставка Ханты-Мансийского отделения СХР «Югра художественная»	с привлечением других фондов	декабрь
<b>ДМИ</b>			

12	Году литературы посвящается. К 200-летию П. П. Ершова. Выставка иллюстраций к сказке П. Ершова «Конек-горбунок»	с привлечением других фондов	февраль
13	Выставка творческих работ учащихся ЦИОДС	с привлечением других фондов	март - апрель
14	Персональная выставка Заслуженного художника России Д. Сурина (г. Челябинск)	с привлечением других фондов	март - май
15	Году литературы посвящается. Выставка книжных иллюстраций русских художников из фондов Государственного художественного музея	из собственных фондов	апрель
16	Персональная выставка Е. Зарембы (г. Омск) – лауреата I степени Межрегионального пленэра «Югорская академичка»	с привлечением других фондов	май - июнь
17	70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Выставка произведений народного художника СССР В. А. Игошева «Дорога к Победе»	из собственных фондов	май - июнь
18	Отчетная выставка детских рисунков	с привлечением других фондов	июнь - июль
19	Выставка произведений народного художника СССР В. А. Игошева «Художник и мир»	из собственных фондов	июль - сентябрь
20	Выставка «Мой мир: Семья, Югра и Я»	с привлечением других фондов	июль - сентябрь
21	Выставка по итогам работы творческой школы «Югорская академичка»	с привлечением других фондов	сентябрь
22	Персональная выставка С. Медведева (г. Нижневартовск)	с привлечением других фондов	сентябрь - октябрь
23	Выставка изобразительного искусства «Посвящение Югре»	с привлечением других фондов	октябрь
24	Выставка из цикла «Художники России» Заслуженный художник России А.А. Захарова (г. Кострома)	с привлечением других фондов	ноябрь - декабрь
25	Выставка авторских кукол Светланы Пеура (Финляндия)	с привлечением других фондов	декабрь
26	Рождественская выставка детского творчества	с привлечением других фондов	декабрь
ГМР			
27	Году литературы посвящается. «Геннадий Райшев. Графика. Иллюстрации классики» (в концепции «Художник и книга»)	с привлечением других фондов	февраль - март
28	Выставка регионального отделения Творческого союза художников	с привлечением других фондов	апрель - май
29	Выставка из цикла «Диалоги с Райшевым»	с привлечением других фондов	сентябрь - ноябрь
30	Выставка «Геннадий Райшев. Новые работы - 2015»	с привлечением других фондов	ноябрь - декабрь

За 2015 год было организовано 15 передвижных выставок, 12 из которых были открыты в 2015 году. Из них 10 - в муниципальных образованиях округа, и 2 – в Ханты-Мансийске на информационно-выставочной площадке, расположенной в подземном переходе (перекресток улиц Энгельса и Мира). Общее количество участников передвижных выставок – 20 161 человек, количество музейных предметов, экспонируемых на передвижных выставках – 144 единицы.

№ п/п	Название выставки	Период экспонирования	Количество посетителей
ГХМ			
1	Выставка русского православного искусства «Лики прекрасные» из фондов Государственного художественного музея и Музея Природы и Человека, посвящённая 420-летию г. Сургута в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Сургутский художественный музей», г. Сургут	05.12.2014–22.02.2015	1 871
2	Передвижная выставка постеров «Русское искусство XVIII-XX веков» в торгово-развлекательном центре «Сургут Сити Молл» (г. Сургут, Общество с ограниченной ответственностью «СГС групп»)	22.12.2014–31.01.2015	10 130

3	Передвижная выставка постеров «Русское искусство XVIII-XX веков» в муниципальном учреждении культуры «Белоярский Выставочный зал»	26.01.2015–28.02.2015	75
4	Передвижная выставка графики Вячеслава Зайчикова «Весна – Ворона» в муниципальном учреждении культуры «Белоярский Выставочный зал»	26.01.2015–28.02.2015	297
5	Передвижная выставка графики Вячеслава Зайчикова «Весна – Ворона» в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей истории и ремесел Советского района», г. Советский	24.03.2015–24.04.2015	755
6	Выставка «Сокровища в палатке» на базе Туризма и Отдыха «Сказка», Нефтеюганский район	05.06.2015–07.06.2015	107
7	Передвижная выставка постеров «Русское искусство XVIII-XX веков» в муниципальном учреждении "Березовский районный музей" п. Березово	28.07.2015–26.11.2015	849
8	Передвижной выставочный арт-проект «Сокровища в палатке» из цикла мероприятий «Музейный Неформат» в г. Лангепасе на фестивале славянской культуры «Славянский очаг»	05.09.2015	200
9	Передвижная выставка фоторабот Мелихова Л.Б., Ястржембского С.В. в МБУ «Музей истории и этнографии» (г. Югорск)	01.09.2015–19.10.2015	214
ДМИ			
10	Году литературы посвящается. Выставка рисунков «Рисуем сказку» участников детской художественной студии «Мечта»	27.02.2015–27.03.2015	1 885
11	70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Выставка детского рисунка	11.05.2015–11.06.2015	2 080
12	Передвижная выставка «Северная песня» в рамках проекта «Сокровища в палатке» на XXVI фестивале бардовской песни «Вдали от шума городского», берег реки Оби, Сургутский район	20.08.2015–23.08.2015	276
ГМР			
13	«Геннадий Райшев. Выставка «Зимние грёзы» в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Сургутский художественный музей»	06.11.2014–22.02.2015	697
14	Передвижная выставка «Геннадий Райшев – иллюстратор» в МБУК «Сургутский художественный музей» г. Сургут	11.09.2015–26.10.2015	622
15	Передвижная выставка произведения Г. С. Райшева «Геннадий Райшев. Графика. Иллюстрация классики» в МБУ «Центр дополнительного образования», г. Урай	01.10.2015–04.10.2015	103

Оценка выполнения государственного задания за 2015 год по критерию «**Число посетителей музея – участников образовательных программ (лекций, массовых мероприятий, просветительских программ)**» составляет **9 828** чел. Показатель характеризует **116,7%** исполнения государственного задания по отношению к годовому показателю. Показатель превышает запланированный вследствие повышенного спроса населения к культурно-образовательным и культурно-массовым мероприятиям музея.

В течение отчетного периода состоялись крупные массовые мероприятия, общее количество посетителей которых составило **5 272** человека.

В рамках Международного дня музеев Государственный художественный музей принял участие в акции «Ночь в музее» с проектом «Майская ночь», который посетили 2354 человека.

III окружной фестиваль «Музейная Арт-маёвка» в рамках XIII Международной экологической акции «Спасти и сохранить» собрал на базе отдыха «Владимирское» 908 человек.

Мероприятия Творческой школы «Югорская академичка – концертные программы, церемонии открытия и закрытия, мастер-классы, встречи с художниками, посетили 443 человека.

Культурно-образовательное мероприятие «Ночь искусств» состоялось в рамках празднования Дня народного единства, которое посетили 786 человек.

Успехом у семейной аудитории пользуется культурно-образовательная программа для семейного посещения музея «Музейный выходной», которая проводится во исполнение Указа Президента «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Состоялись четыре мероприятия из данного цикла, который посетили 972 человека, из них 565 – дети до 18 лет.

Культурно-просветительские мероприятия: музейно-педагогические занятия из цикла «Мир музея», занятия в «Детской художественной галерее», уроки творчества «Рисуем с Райшевым», занятия в рамках летней кампании и Дня знаний, лекции посетили **4 556** человек. Общее количество проведенных занятий – 302.

Динамика пополнения музейного фонда имеет стабильную положительную тенденцию, о чем свидетельствует показатель «Объём музейного фонда (основного и научно – вспомогательного)». По состоянию на конец 2015 года показатель составил 4236 единиц, что составляет 100,8% относительно утвержденного годового показателя (4200). За 12 месяцев 2015 года в музейный фонд принято 177 предметов, из них – предметы основного фонда – 157 единиц, научно-вспомогательного – 20 единиц хранения.

Оценка выполнения государственного задания за 2015 год по критерию «**Число открытых выставок**» составляет **50** единиц. Сюда входят 8 постоянных, 30 временных выставок в музее и его филиалах и 12 передвижных выставочных проектов в муниципальных образованиях округа, открытые в 2015 году. Показатель характеризует **100%** исполнения государственного задания по отношению к годовому показателю.

В том числе - число передвижных выставок в муниципальных образованиях автономного округа, которое составило **12** единиц или **100%**, т.е. годовой показатель выполнен.

Число выставочных проектов из частных собраний, фондов федеральных, региональных и иных музеев составило **28** единиц, что составило 186,7% от годового показателя.

Оценка выполнения государственного задания за 2015 год по критерию «**Число массовых мероприятий музея**» составляет **25** единиц. Показатель характеризует **100%** исполнения государственного задания по отношению к годовому показателю.

В целом, итоговые оценки выполнения государственного задания, характеризующие **объём**, оказываемой услуги подтверждают исполнение государственного задания за 2015 год.

Показатели, характеризующие **качество** оказываемой государственной услуги в 2015 году:

- Среднее число посещений музея на 1000 жителей;
- Доля музейных предметов, представленных в музейных экспозициях от общего числа музейных предметов;
- Доля музейных предметов, внесенных в Электронный каталог от общего музейного фонда;
- Доля оцифрованных музейных предметов, представленных в телекоммуникационных сетях от общего числа музейных предметов основного фонда;
- Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения.

Оценка выполнения государственного задания в 2015 году по критерию «**Среднее число посещений музея на 1000 жителей**» составила 390 посещений – 100% исполнение государственного задания по отношению к годовому показателю (390 посещений) из расчета на количество жителей города – Ж=95 353 человека по состоянию на 01.01.2015 г. согласно данным отдела сбора и обработки информации Хантымансийскстата. Для расчета данного показателя были взяты следующие показатели: форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3, 8 раздела 6 и численность населения города Ханты-Мансийска по состоянию на 1 января отчетного года (данные Хантымансийскстата). Показатель подтверждает выполнение государственного задания по данному критерию на 100%.

$$P_{ср} = (11\ 331 + 5\ 692 + 20\ 161) \times 1000 / 95\ 353 = 389,96 \text{ посещений.}$$

Учет и движение музейных предметов осуществляется в Комплексной автоматизированной музейной информационной системе (КАМИС 2000). «Число музейных предметов, внесённых в электронный каталог», за отчетный период составило 177 единиц. Общее число музейных предметов, внесенных в электронный каталог на декабрь 2015 года, составляет 4236 предметов, что составляет 100% и соответствует плановому показателю госзадания, а также целевому показателю Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации до 2015 года.

Оценка выполнения государственного задания по критерию «Доля музейных предметов, представленных в музейных экспозициях от общего числа музейного фонда» составляет 27%. Показатель характеризует перевыполнение данного критерия на 100% (плановый 27%). При расчете значения данного показателя учитываются данные о количестве музейных предметов основного фонда, экспонировавшихся в музее и на альтернативных выставочных площадках на территории округа (вне музея).

Оценка выполнения государственного задания по критерию «Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог от общего музейного фонда» составляет 100%, что соответствует значению, утвержденному на 2015 год. За отчетный период в базе КАМИС заведено 177 карточек на музейные предметы.

Показатель «Доля оцифрованных музейных предметов, представленных

В целях реализации целевой программы «Культура Югры на 2011-2013 годы и на период до 2015 года» в рамках проекта «Внедрение, модернизация и поддержка автоматизированных систем учета музейных предметов и музейных коллекций, перевод музейных фондов в электронный вид, разработка многофункциональной информационной системы публичного доступа музеев ХМАО – Югры» на Сводном

Портале «Музеи Югры» (Региональный каталог) было размещено 270 музейных предметов. Общее количество музейных предметов, представленных в телекоммуникационных сетях составило 1580 единиц, что составляет 42 % от общего числа музейных предметов основного фонда. Плановый показатель на конец 2015 года – 42%.

Оценка выполнения государственного задания по критерию **«Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения»** составляет 98,5%, что соответствует запланированному в 2015 году показателю (98%). Оценка потребителей, удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждения основывается на результатах опросов, проведенных методом анкетирования и анализа книги отзывов посетителей музея. Форма анкет для осуществления мониторинга по оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей музея и его филиалов утверждена Приказом № 311/09-05 от 26 ноября 2014 года.

По результатам анкетирования за 2015 год было выявлено:

- большинство опрошенных (98,5%) полностью удовлетворены режимом работы и качеством обслуживания посетителей, а также доступностью услуг, предоставляемых музеем;
- учреждение посещают больше женщин (65%), чем мужчин (35%);
- о проводимых мероприятиях посетители узнают в основном от знакомых (45%), из страниц музея в соц. сетях (Вконтакте, Facebook, Twitter, Одноклассники) - (40%), наружной рекламы (24,5%) и информации на официальном сайте учреждения (22%). Самым популярным источником информации о музее для большинства посетителей остаются друзья и знакомые. Данный источник становится популярным, если у организации сильная, достойная репутация. По результатам анкетирования 2015 года становится ясно, что источник информации «друзья/знакомые» для музея является самым популярным, это дает право утверждать, что имидж Государственного художественного музея находится на достаточно серьёзном уровне.
- наиболее удобным способом информирования считают персональное уведомление в социальных сетях (37%), персональная информация на E-mail (17,5%), персональное sms-уведомление (16%);
- из перечня услуг для посетителей наиболее востребованными являются выставки (75%), концерты (38%), мастер-классы (25%);

В течение отчетного периода не было зафиксировано обоснованных жалоб от потребителей государственных услуг. В книге отзывов и предложений посетители отмечают высокий профессионализм экскурсоводов, разнообразие и творческий подход к созданию экспозиций выставочных проектов и заинтересованность в развитии учреждения у сотрудников музея.

Показатели, характеризующие **качество** оказываемой государственной услуги, свидетельствуют о выполнении государственного задания за 2015 год.

Исполнитель:  
заведующая отделом по развитию  
и внешним коммуникациям  
Тел (3467) 33-08-68, 89088800191

Пирогова Юлия Равкатовна